

〈신용정보활용체제 개정 신·구조문 대비표〉

현 행	개 정 (안)	비 고
<p>5. 신용정보주체의 권리 및 행사방법</p> <p>가.~ 자. (생략)</p> <p>차. 개인신용정보의 전송 요구권</p> <p>신용정보주체는 당행이 보유하고 있는 본인에 관한 개인신용정보를 본인신용정보관리회사, 개인신용평가회사, 개인사업자신용평가회사, 본인 등에게 전송하거나, 전송요구를 철회하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.</p> <p>[행사방법] (생략)</p>	<p>5. 신용정보주체의 권리 및 행사방법</p> <p>가.~ 자. 현행과 같음.</p> <p>차. 개인신용정보의 전송 요구권</p> <p>신용정보주체는 당행이 보유하고 있는 본인에 관한 개인신용정보를 본인신용정보관리회사(마이데이터사업자) 또는 신용정보 제공·이용자 등에게 전송하여 줄 것을 요구하거나 정기적인 전송을 요구할 수 있으며, 그 요구를 철회할 수 있습니다.</p> <p>[행사방법] 현행과 같음.</p>	<p>조문 정비</p>

신용정보활용체제

제정 2015.08.12.

개정 2021.03.17.

개정 2021.03.19.

개정 2021.08.27.

개정 2023.03.02.

개정 2024.12.31.

개정 2025.12.24.

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 의거, 용창저축은행(이하 “당 행” 이라 합니다.)이 관리하고 있는 신용정보의 활용 체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

1. 관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류

(1) 이용목적

- 가. 신용정보주체가 신청한 금융거래 등 상거래관계의 설정 및 유지여부 등의 판단, 계약의 유지 및 사후관리, 금융 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 등
- 나. 금융거래와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회
- 다. 채권추심
- 라. 상품 및 서비스 홍보, 판매권유, 경품지급, 사은행사, 고객만족도 조사 등 고객의 편의 제공
- 마. 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우
- 바. 통계작성(상업적 목적 포함), 연구(산업적 연구 포함), 공익적 기본보존 목적 등

(2) 신용정보의 종류

- 가. 특정 신용정보주체를 식별할 수 있는 정보(식별정보)
 - 개인의 성명, 주민등록번호, 외국인 또는 재외국민의 경우 등록외국인기록표에 기재된 등록번호, 바이오인증정보, 전자우편주소, 사회 관계망 서비스(Social Network Service), 주소, 성별, 국적, 그 밖에 이와 유사한 정보
 - 개인기업 및 법인의 상호, 사업자·법인등록번호, 고유번호, 사업장주소, 업종, 대표자 성명 등
- 나. 신용정보주체의 거래내용을 판단할 수 있는 정보(신용거래정보)
 - 개인신용거래정보 : 대출, 채무보증 및 신용카드 현금서비스현황, 가계당좌·당좌예금개설 및 해지사실, 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제·대지급정보, 어음·수표 부도정보 등
 - 기업신용거래정보 : 가계당좌·당좌예금 개설 및 해지사실, 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제·대지급정보, 어음·수표 부도정보, 대출·지급보증 등 신용공여현황 등
- 다. 신용정보주체의 신용도를 판단할 수 있는 정보(신용도판단정보)
 - 금융거래 등 상거래와 관련하여 발생한 채무의 불이행, 연체, 부도, 대위변제, 대지급과 그 밖의 부정한 방법에 의한 신용질서 문란행위와 관련된 금액 및 발생, 해소의 시기 등에 관한 사항
 - 신용정보주체가 법인인 경우 실제 법인의 경영에 참여하여 법인을 사실상 지배하는 자에 관한 정보
- 라. 신용정보주체의 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보(신용능력정보)
 - 개인의 직업·재산·채무·소득의 총액 및 납세실적, 그 밖에 이와 유사한 정보
 - 회사의 개황, 사업의 내용 등 일반정보, 재무상태, 재무비율 등 재무에 관한 사항, 감사인의 감사의견 및 납세실적 등 비재무에 관한 사항 등

마. 상기 정보 외에 신용정보주체의 신용을 판단할 때 필요한 정보(기타 신용평가를 위한 정보)

- 국세·지방세·관세·과태료·고용산재보험료의 체납, 법원의 판결에 의해 채무불이행자로 등록된 사실, 개인회생 절차가 진행중인 거래처, 신용회복지원이 확정된 거래처, 파산으로 인한 면책 결정을 받은 거래처 등

2. 제공 대상자, 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 신용정보의 종류

(1) 제공대상자

- 가. 신용정보 집중기관 : 한국신용정보원
- 나. 신용정보회사 : NICE평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주) 등
- 다. 기타 동법 및 다른 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등

(2) 제공받는 자의 이용목적

- 가. 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책 자료로 활용
- 나. 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

(3) 제공하는 신용정보의 종류

- 가. 식별정보
- 나. 신용거래정보
- 다. 신용도판단정보
- 라. 신용능력정보
- 마. 기타 신용평가를 위한 정보

(4) 신용정보 제휴업체 등 제3자 제공

제공(제휴)업체 현황은 당행 홈페이지 개인정보처리방침 '제휴업체 현황' 에서 확인이 가능합니다.

3. 신용정보처리를 위탁하는 경우에 그 업무의 내용 및 수탁자

신용정보처리 위수탁 현황은 수탁업체명, 제공목적 등에 대하여 당행 홈페이지 개인정보처리방침 '위탁업체 현황' 에서 확인이 가능합니다.

4. 보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법

(1) 보유 및 이용기간

고객정보의 수집·이용·제공 받은 목적이 달성된 경우 또는 동의철회 시 지체없이 폐기합니다. 단, 고객으로부터 사전에 동의를 받은 경우 또는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「상법」 등 관련 법규에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 일정기간 동안 보유합니다.

(2) 신용정보 파기절차 및 방법

고객의 개인신용정보는 이용목적 또는 제공받은 목적이 달성된 후 내부방침 및 기타 관련 법령(상법, 전자금융거래법 등)에 의거 일정기간 저장된 후, 안전한 처리를 위하여 다음과 같은 방법으로 파기합니다.

- 종이 출력된 신용정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일 형태의 신용정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 신용정보주체의 권리 및 행사방법

고객의 개인(신용)정보는 고객이 동의한 목적을 위하여 수집·이용 및 제공됩니다. 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 및 동법 시행령」 및 「신용정보업감독규정」 등에 따라 아래의 권리가 부여되어 있습니다. 동 권리를 행사하고자 하는 고객은 본인을 나타내는 증표 등을 지참하시고 **당행 각 영업점**에 신청하여 주시기 바랍니다.

※ 신청서 양식 및 처리절차 : 홈페이지 > 금융소비자보호 > 자료실 > 서식

가. 개인신용정보 제공·열람청구권

신용정보주체는 본인 확인을 거쳐 신용정보회사 등이 보유하고 있는 본인정보의 제공 또는 열람을 청구할 수 있습니다. 만 14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인신용정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다.

나. 개인신용정보 정정청구권

신용정보주체는 본인의 신용정보가 사실과 다른 경우에는 신용정보회사 등에 정정을 청구할 수 있습니다.

다. 신용정보 이용·제공사실의 조회 및 통지요구권

신용정보주체는 최근 3년간 본인에 관한 신용정보를 이용하거나 제공한 현황을 서면 또는 전자우편으로 매년 1회 정기적으로 통지해 줄 것을 요청하거나, 당행 홈페이지를 통해 조회할 수 있습니다. (단, 금융기관이 내부경영관리 목적, 반복적인 업무위탁을 위해 제공하는 경우 제외)

[조회방법] 당행 홈페이지 > 금융소비자보호 > 개인신용정보열람청구

라. 개인신용정보 제공·이용 동의 철회권

신용정보주체는 (금융)거래관계의 설정이나 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외로 제공·이용에 동의를 한 경우 홈페이지, 서면 등을 통하여 제공·이용 동의를 철회할 수 있습니다. 다만, 제공·이용동의를 철회하는 경우 당행은 신용정보주체와 약정한 금융거래의 제공을 하지 못하게 될 수 있습니다.

마. 연락중지청구권

신용정보주체는 금융회사에 상품이나 서비스를 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다.

바. 개인신용정보 삭제 요구권

신용정보주체는 금융거래 등 상거래 관계가 종료되는 3개월이 경과한 이후 선택적 정보, 5년이 경과한 이후 필수적 정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 법률상 의무이행 등 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 20조의2 제2항에 따른 예외조항에 해당하는 경우에는 그렇지 아니할 수 있습니다.

사. 개인신용정보 삭제제외 요구권

신용정보주체는 개인신용정보가 삭제되기 전 금융회사에 삭제를 원하지 않는다는 명백한 의사를 표시하여 개인신용정보의 삭제 제외를 요구할 수 있습니다.

아. 상거래 거절 근거 신용정보의 고지 요구권

신용정보주체는 상거래 관계 거절 또는 근거가 된 정보에 관하여 고지를 요구할 수 있습니다.

자. 자동화평가 결과에 대한 설명 요구권

신용정보주체는 개인신용평가 및 금융거래 설정 및 유지 여부 등을 위하여 자동화평가를 하는지 여부와 자동화평가 결과 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.

- 햇살론의 경우 서민금융진흥원에 자동화평가 결과에 대한 설명 및 이의제기를 요구할 수 있습니다.

홈페이지 : <https://www.kinfa.or.kr>

전화번호 : 국번없이 1397

- 사잇돌의 경우 SGI서울보증에 자동화평가 결과에 대한 설명 및 이의제기를 요구할 수 있습니다.

홈페이지 : <https://www.sgic.co.kr/>

전화번호 : SGI서울보증 개인고객부 (02)3671-7778

차. 개인신용정보의 전송 요구권

신용정보주체는 당행이 보유하고 있는 본인에 관한 개인신용정보를 본인신용정보관리회사(마이데이터사업자) 또는 신용정보 제공·이용자 등에게 전송하여 줄 것을 요구하거나 정기적인 전송을 요구할 수 있으며, 그 요구를 철회할 수 있습니다.

[행사방법]

당행이 보유하고 있는 개인신용정보를 본인 등에게 전송하거나 전송요구를 철회하고자 하는 경우 신용정보원의 MYPDS앱을 통해서 가능하며, 본인신용정보관리회사에게 전송하거나 전송요구를 철회하고자 하는 경우 해당회사의 마이데이터앱을 통해서 가능합니다.

6. 인터넷 접속파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

당행은 고객께서 홈페이지에 접속하신 상태에서 사용자 인증을 위하여 '쿠키'를 이용하고 있습니다. 쿠키는 이용자 사이트에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 해당 웹사이트가 사용자의 컴퓨터 브라우저에 전송하는 소량의 정보임

니다. 쿠키 이용에 대한 선택권은 고객이 가지고 있습니다. 고객의 웹 브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다. 단, 고객이 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

*** 쿠키 설정 거부 방법**

사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

[설정(인터넷 익스플로어의 경우) 방법]

예시) 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

7. 신용정보관리·보호인 및 보호관련 고충처리 담당자 정보

신용정보 관리/보호인	박선희
신용정보관리 및 보호관련 고충처리 담당자	박선희
신용정보 담당부서	준법감시팀
연 락 처	02-2685-0001

8. 신용정보활용체제의 변경에 관한 사항

당 행이 신용정보활용체제를 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하여 변경된 내용을 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.

이전의 신용정보활용체제는 아래에서 확인하실 수 있습니다.

<이전의 신용정보활용체제 확인>